

# CONEXIÓN A LA VIDEOCONFERENCIA

#### **ACTIVAR EL SONIDO**

Si dispone de auriculares con micrófono o de un equipo de manos libres, la experiencia será mejor para usted y sus interlocutores.

#### Seleccionar el micrófono

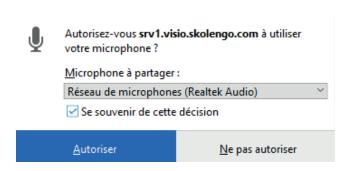


2 Atención, la conexión de la prueba de eco puede ser larga

Connexion au test d'écho ..

## 3 Autorice a Skolengo Visio a utilizar su micrófono

En <u>Firefox</u>, elija el micrófono que vaya a utilizar y autorícelo.



En <u>Chrome</u>, autorice y, en caso de necesitarlo, modifique la configuración del



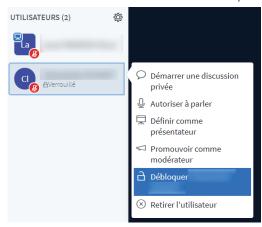
## 4 Compruebe el micrófono en privado

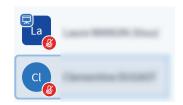


Puede hacer clic en «cerrar audio» y después en «unirse al audio» en la parte inferior de la pantalla para efectuar una nueva prueba de eco.

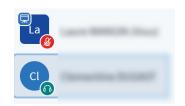


Su micrófono puede estar bloqueado, solo el organizador de la reunión podrá activar-lo haciendo clic en el botón «desbloquear»





**Modo desactivado:** los otros participantes no podrán escucharle. Haga clic en el micrófono para activarlo



Modo de escucha: puede unirse a la videoconferencia de forma pasiva (ver paso 1)



**Modo intermedio:** está seleccionando el modo de reunión

# 5 ¿Qué hacer ante un error 1007 o 1004?

## - Error 1007: Este error puede ocurrir en los centros escolares que protegen su acceso a

- Internet mediante un proxy o un cortafuegos. Deberá contactar con su responsable informático y solicitar la apertura de los puertos UDP en el rango 16384 32768.
- Error 1004: Compruebe que su navegador está actualizado.

#### ACTIVE LA CÁMARA WEB

### Comparta la cámara web

Haga clic en el botón de la parte inferior de la ventana. Haga clic de nuevo para detener la cámara web.



## 2 Autorice a Skolengo Visio a utilizar la cámara

Srv5.visio.skolengo.com souhaite

Utiliser votre caméra

Autoriser

Bloquer

Autorisez-vous srv1.visio.skolengo.com à utiliser votre caméra?

Caméra à partager:

Integrated Webcam

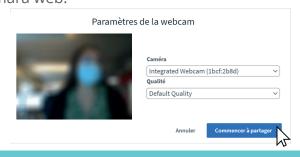
Se souvenir de cette décision

Autoriser

Ne pas autoriser

## **3** Configure la cámara web

Permita que Skolengo Visio utilice su cámara web.



## ¿Qué hacer ante un error 1020?

Esto puede ocurrir cuando el servidor está sobrecargado y no puede compartir las cámaras; se recomienda volver a intentarlo una o varias veces hasta que funcione.