

TON AKTIVIEREN

Ton aktivieren: Ein Headset oder eine Freisprechanlage optimiert die Erfahrung für Sie und die Teilnehmer.

1 Mikrofon auswählen

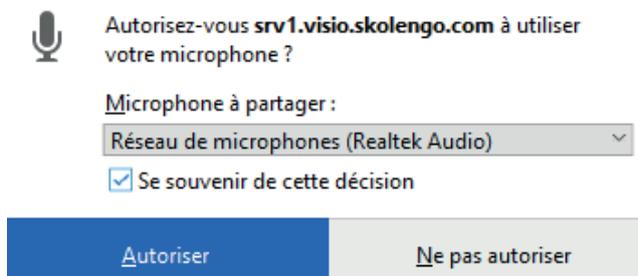


2 Achtung, die Verbindung mit dem Mikrofontest kann lange dauern...

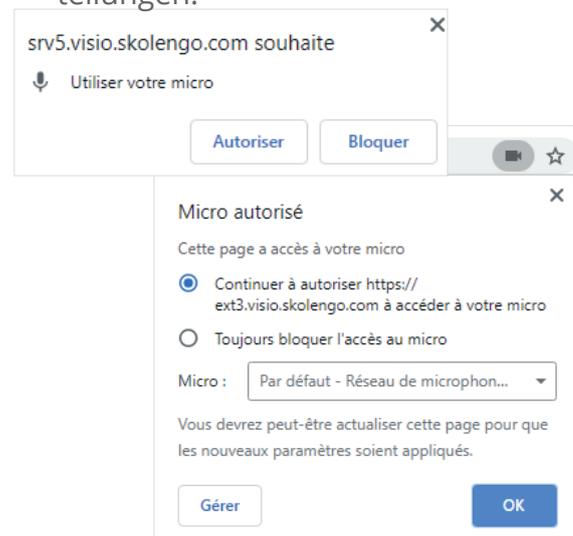
Connexion au test d'écho ..

3 Erlauben Sie Skolengo Videokonferenz, Ihr Mikrofon zu verwenden

Wählen Sie in Firefox das zu verwendende Mikrofon aus und erlauben Sie es.



Erlauben Sie in Chrome das Mikrofon und ändern Sie es gegebenenfalls in den Einstellungen.

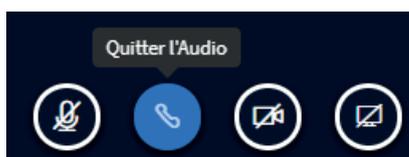


4 Testen Sie Ihr Mikrofon im privaten Modus

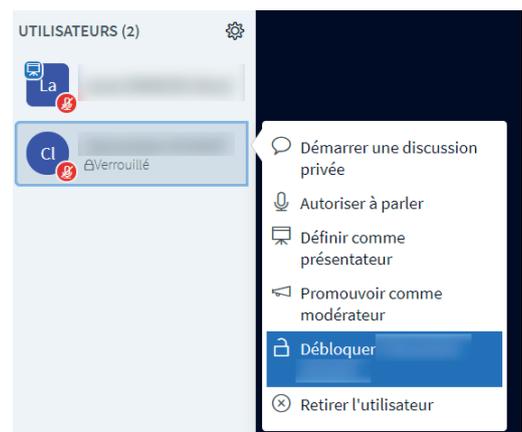
Ceci est un test d'écho privé. Prononcez quelques mots. Avez-vous entendu de l'audio ?

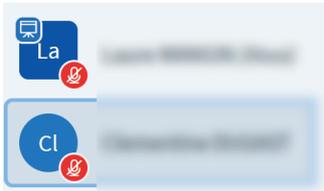


Sie können auf „Audio verlassen“, dann auf „Audio beitreten“ klicken, um den Mikrofontest unten auf dem Bildschirm erneut durchzuführen.

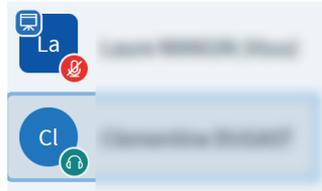


Es kann sein, dass Ihr Mikrofon gesperrt ist, nur der Organisator des Meetings kann es aktivieren, indem er auf „Freigeben“ klickt.





Modus „Deaktiviert“:
Die anderen Teilnehmer hören Sie nicht. Klicken Sie auf das Mikrofon, um es zu aktivieren



Modus „Nur zuhören“:
Sie sind der Videokonferenz passiv beigetreten (siehe Schritt 1)



Intermediärer Modus:
Sie sind dabei, den Meeting-Modus zu wählen

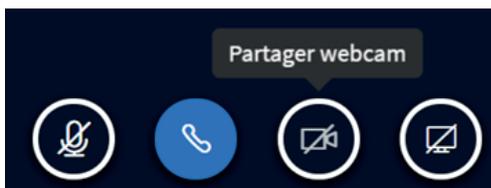
5 Der Fehler 1007 oder 1004 wird angezeigt: Was muss ich tun?

- Fehler 1007: Dieser Fehler kann in Schulen auftreten, die ihren Internetzugang mit einem Proxy oder einer Firewall sichern. Wenden Sie sich an Ihren IT-Leiter und bitten Sie ihn, die UDP-Ports für die Spanne 16384-32768 freizugeben.
- Fehler 1004: Überprüfen Sie, ob Ihr Browser auf dem neuesten Stand ist.

IHRE WEBCAM AKTIVIEREN

1 Teilen Sie Ihre Webcam

Klicken Sie auf die Schaltfläche unten im Fenster. Klicken Sie erneut, um Ihre Webcam auszuschalten.

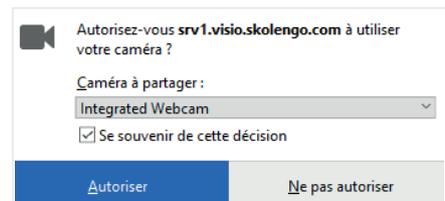


2 Erlauben Sie Skolengo Videokonferenz den Zugriff auf Ihre Kamera

Google

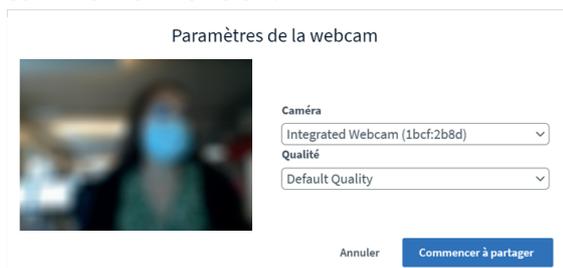


Firefox



3 Konfigurieren Sie Ihre Webcam

Erlauben Sie Skolengo Visio, Ihre Webcam zu verwenden.



4 Der Fehler 1020 wird angezeigt: Was muss ich tun?

Dies kann vorkommen, wenn der Server, über den die Kamera geteilt wird, sehr stark belastet ist. Es wird empfohlen, es ein oder mehrmals erneut zu versuchen, bis es funktioniert.